

【受付時間】

7:30～11:30（月～金） 及び 14:00～16:00（耳鼻咽喉科:月水金）
15:20～16:30（小児科）

令和元年6月19日現在

【平成31年度外来診察表】

診療科		月	火	水	木	金
内科	1診	押方	押方	押方	押方	押方
	2診	二宮	二宮	二宮	二宮	-
	3診	石原和明	石原和明	石原和明	石原和明	石原和明
	4診	石原あやか	石原あやか	石原あやか	石原あやか	石原あやか
神経内科	神経内科は第4金曜日のみ（完全予約制）					
外科		久米	久米	久米	久米	久米
整形外科		塩月	塩月	塩月	塩月	塩月
		北堀	北堀	北堀	北堀	北堀
眼科※1		（熊大眼科）	-	（熊大眼科）	-	（熊大眼科）
小児科※2		興梠	興梠	興梠	興梠	興梠
泌尿器科		（今村）	-	-	（元島）	-
循環器科		-	（済生会医師）	-	-	（済生会医師）
耳鼻咽喉科		甲斐	甲斐（午前のみ）	甲斐	熊大耳鼻科（午前のみ）	甲斐
皮膚科		（熊大皮膚科）	-	（坂元）	-	（熊大皮膚科）

※1：眼科予約は、平日、月・火・木曜日の午後2時から午後5時まで、電話にて受け付けています。

※2：第3金曜日の小児科は熊大医師が担当する場合があります。6月、7月、9月、10月、12月、2月、3月の第1水曜日の小児科は発達相談のため午後は休診になりますのでご注意ください。

＜お知らせ＞泌尿器科は令和元年7月より**予約診療**となります。受診された際に、次回予約日を定めてご来院いただくこととなります（時間指定はできません。）ご理解のほどよろしくお願いいたします。

なお、新規受診や、治療経過で少しでも気になる点がある場合には遠慮なくお越しいただきますようお願いいたします。

★けんこうフェス2019 お知らせ♪♪



★けんこうフェス2019

7月27日（土曜日）

10:00～15:00

病院・げんき荘♪

医療と福祉が楽しくなる

体験がいっぱい！！

今年もけんこうフェスを開催いたします！
医療・福祉の現場を体験できるたくさんの催し物を企画しています。

お子様から学生、大人まで老若男女問わず楽しめる内容です。ぜひ、ご参加ください。

「令和」新時代に求められる医療のために
院内発表会開催

平成31年3月12日、当院大会議室にて、平成30年度院内各部署と委員会活動の報告会がありました。今年から投票による優秀発表部署・委員会の選考が行われ、最優秀賞に外来看護、優秀賞に教育委員会と院内感染対策委員会が選ばれました。



平成31年度 職員紹介

Q1:趣味はなんですか？ Q2: 高千穂町立病院に勤務してからの感想やこれからの抱負をどうぞ！

事務長
戸高 雄司

A. 1: バレーボール
現在、小学生(田原小学校)の指導をしています。

A. 2: 入庁して22年目となりました。初めての町立病院勤務となり、とまどいもありますが、新たな気持ちで頑張ります。みなさんの力が必要です。いっしょに町立病院の経営健全化に取り組みましょう。

看護師
宮野 玲子

A. 1: お酒を飲むこと。ドラマや映画を見ること。

A. 2: 沢山の知識と技術をもつ看護師として成長していきたいと思っています。

薬剤師
城戸 佑実

A. 1: 楽器(ホルン)を吹くこと。

A. 2: 4月から薬剤師として働いていますが、西臼杵地域の方々に頼ってもらえるような薬剤師になりたいと思っていますのでよろしくお願いします。

石原和明先生・石原あやか先生紹介

4月から内科に石原和明先生・石原あやか先生が勤務することとなりました。石原和明先生・石原あやか先生にインタビューしてきました。

内科
石原和明先生

☆4月より内科にて勤務しております。石原と申します。初めての観光地での勤務で、週末の観光客の量に驚いております。少しでも皆様のお役に立てるよう頑張らせていただきます。

内科
石原あやか先生

☆4月より内科の医師として着任いたしました。石原あやかと申します。病気の予防から治療まで患者さんのお役に立てるよう頑張りますので、なんでも気軽にご相談いただければとおもいます。

外来患者様アンケート

平成31年2月18日～22日に当院で実施しました外来患者様アンケートには、ご来院の患者様にお忙しい中ご記入いただき、たくさんのアンケート回答をいただくことができました。また、ご意見・ご要望欄にもたくさんのコメントをいただきました。皆様にご協力いただき、誠に感謝申し上げます。

期間中に集められたアンケートは407件でした。これら全てのアンケートを集計し、詳細を分析して当院のより良い病院運営に活かしてまいりたいと思います。以下には、皆様からいただきましたコメントについて一部抜粋し、返答いたします。不十分な対応もあるかと思いますが、何卒ご理解いただき、ご不明な点は院内に設けてあります投書箱にて対応いただきたいと思います。

また、これらアンケート結果は当院1階ロビーの総合案内にて開示しておりますので是非ご覧ください。

アンケートご意見・ご要望への返答

- ・医師の確保を心配している。大丈夫だろうか。
- ・外科医師を増員してください。強くお願いします。

【返答】医師の確保、増員については当院の最重要課題に位置付けて対応しておりますが、地方における厳しい医師不足の状況に非常に苦慮しているのが現状です。今後もあらゆる手段を模索し、医師の確保に努めてまいります。

- ・院内に通路を歩いても職員のあいさつがない。声かけできなければ笑顔でも少し頭を下げるとかの気持ちが全然ない。
- ・耳を悪くしています。ゆっくり顔見てゆっくり話してください。

【返答】患者様への接遇は、院内研修等を通して精力的に行っていますが、未だ不十分な面があるようで申し訳なく思います。患者様に気持ちよく当院をご利用いただけるよう、一層接遇を強化してまいりたいと考えております。

- ・待ち時間が長い。予約にしてほしい。
- ・会計まで時間がかかる。

【返答】外来診療の待ち時間に関しまして、皆様からたくさんのご意見をいただきました。アンケートでも評価が低く、患者様には大変負担をおかけしていることをお詫びいたします。当院を取り巻く社会的環境の変化が外来診療に影響を与えていることが要因として挙げられます。予約制にしても、時間通りに進まない現実もあり、それで問題解決といかない面もあります。これからも、患者様の負担を軽減できるよう、多方面から対策を考えてまいりたいと思います。

- ・朝の受付の際の待ち時間、外で長い時間大変です。早く室内に入れてもらえませんか？

【返答】当院では患者様に不測の事態が発生する恐れ等を考慮して、開院時間を午前6時30分と設けさせていただいております。当院としましては、ご来院の際には午前6時30分以降にお越しいただくことを推奨しております(救急の場合は除きます)。どうぞご理解のほどよろしくお願いいたします。

- ・診察時、会計時に名前と呼ぶのをやめていただきたい。(中略)受付No.で呼んでもらえるとありがたい。

【返答】名前でお呼びされたくない方のために、受付時にお伝えいただければ名前でお呼びしない配慮をいたしております。どうぞ気軽にお申し付けください。

当院敷地内全面禁煙について



当院では令和元年5月1日より、敷地内を屋外、駐車場に至るまで全面禁煙といたしております。これは健康増進法の一部を改正する法律に則って定められる措置となります。なお、加熱式たばこについても禁煙の対象となります。皆様のご理解をお願いいたします。

